Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Medical Beauty by Rena Kuban
Renate Kuban

1. Termine und Terminvereinbarung

Vereinbarte Behandlungstermine sind verbindlich. Mit der Terminvereinbarung wird die für die Kundin bzw. den Kunden vorgesehene Behandlungszeit ausschließlich reserviert.

2. Terminabsagen und Ausfallhonorar

Sollte ein vereinbarter Termin nicht wahrgenommen werden können, bitte ich um eine Absage spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin.

Bei einer Absage weniger als 24 Stunden vor dem Termin oder bei Nichterscheinen kann ein Ausfallhonorar in Höhe von 50 % des vereinbarten Behandlungspreises berechnet werden, sofern der Termin nicht anderweitig vergeben werden konnte.

Der Kundin bzw. dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

3. Verspätungen

Bei verspätetem Erscheinen kann sich die Behandlungszeit entsprechend verkürzen, wenn nachfolgende Termine eingehalten werden müssen. Eine Verlängerung der vereinbarten Behandlungszeit ist in diesem Fall nicht möglich.

4. Rückgabe und Umtausch von Kosmetik- und Pflegeprodukten

Kosmetik- und Pflegeprodukte, die direkt im Institut erworben werden, sind grundsätzlich vom freiwilligen Umtausch und von der freiwilligen Rücknahme ausgeschlossen.

Ein Anspruch auf Rückgabe oder Umtausch besteht insbesondere nicht bei Nichtgefallen, falscher Produktauswahl oder wenn ein Produkt bereits geöffnet oder benutzt wurde.

Eine freiwillige Rücknahme oder ein freiwilliger Umtausch kann im Einzelfall nach vorheriger Absprache erfolgen; ein Anspruch hierauf besteht nicht.

Die gesetzlichen Rechte bei mangelhafter oder fehlerhafter Ware bleiben hiervon unberührt.